

国家开放大学

学士学位论文

题目：西安市社区管理存在问题及对策——以西安市临潼区代东社区为例

分部：陕西分部

学习中心：开放学院

专业：行政管理

入学时间：2016年9月

学号：1661001251894

姓名：李雪

指导教师：魏一鸣

论文完成日期：2021年6月

学位论文原创性声明

本人郑重声明：所呈交的学位论文，是本人在导师指导下，进行研究工作所取得的成果。除文中已经注明引用的内容外，本学位论文的研究成果不包含任何他人创作的、已公开发表或者没有公开发表的作品的内容。对本论文所涉及的研究工作做出贡献的其他个人和集体，均已在文中以明确方式标明。本学位论文原创性声明的法律责任由本人承担。

作者签名：

日期： 年 月 日

学位论文版权使用授权声明

本人完全了解国家开放大学关于收集、保存、使用学位论文的规定，同意如下各项内容：按照学校要求提交学位论文的印刷本和电子版本；学校有权保存学位论文的印刷本和电子版，并采用影印、缩印、扫描、数字化或其它手段保存论文；学校有权提供目录检索以及提供本学位论文全文或者部分的阅览服务，以及出版学位论文；学校有权按有关规定向国家有关部门或者机构送交论文的复印件和电子版；在不以赢利为目的的前提下，学校可以适当复制论文的部分或全部内容用于学术活动。

作者签名：

日期： 年 月 日

目录

摘要	3
一、社区及社区管理的基本概念.....	4
（一）社区.....	4
（二）社区管理.....	4
二、西安市社区管理的现状.....	4
三、西安市社区管理存在的主要问题及原因分析.....	6
（一）社区管理工作的任务过于复杂.....	6
（二）社区工作人员素质能力明显欠缺.....	8
（三）社区基础设施建设投入不足.....	10
四、改进西安市社区管理的建议.....	10
（一）提高居民认同感和参与度.....	11
（二）提升管理人员素质能力.....	11
（三）完善配套硬件设施建设.....	12
（四）构建合理服务工作网络.....	13
结束语	13
参考文献.....	14

摘要

随着社区管理的重要性日益凸显，人们对于社区转型需求的日益旺盛，目前社区管理越来越被大众所重视，这也对管理者的管理水平提出了新考验。当代的社区管理理念更加先进，更加具备整体观念，要求管理者全方位立体化的推动社区转型。社区管理是社会治理的末梢，对于构建和谐社会起着至关重要的作用，因此，必须提高对于社区管理的重视程度。政府、社会和居民等任何一方都要尽到自己的职责，在科学的管理理念的指导下共同努力，才会推动社区管理的规范化。目前我国大多数城市的社区管理仍然处在转型阶段，且会遇到种种问题。因此，本文以西安市临潼区代王街道代东社区（以下简称“代东社区”）为例，尝试研究西安市社区管理的具体工作中所面临的困难、遇到的问题，并提出相应的对策，给出相关的建议，希望能为新时代城市社区管理领域质量水平的不断提升，提供一点有价值的参考。

关键词：社区管理；存在问题；对策分析

一、社区及社区管理的基本概念

（一）社区

所谓社区，一般是指多个社会群体，或者多个不同的社会组织，由于生活、生存等的共同需要，较长时间地聚集在某一个区域范畴之中，由此所组成或形成的某个在生活模式、生活规律等方面高度相似、相互关联的“大集体”，是社会的宏观层面上的某种缩影。在同一个社区内居住和生活的每个家庭单元、人员个体，相互之间必然有着某种特定条件、特定意义上的互动关系，尤其是要共同遵守同样的管理制度、一起享受同等的保障服务、基本遵循一致的作息时间。多群体多组织间密切关联，相互影响，相互制约。

（二）社区管理

社区管理工作，通常具有很强的综合性、系统性。具体讲，就是在各级政府的领导下，以社区所在的街道为主导，居委会做协同工作，各类组织及成员作为依托。采取经济手段与教育措施、行政管控与法律规范、道德教育与情感关怀、重点保障与普遍服务等相结合的各种办法和手段，统筹调度、合理分配、科学运用社区自身及周边公共区域内的水电、通信、道路、交通、车位等各种相关资源。大力加强社区基础建设，积极开展符合国家法律政策规定和社会公共良俗的各类管理、服务、保障、协调、教育等活动，从而更好地满足社区居民日益增长的各个方面的需求。

二、西安市社区管理的现状

加强城市社区管理体系建设是一项基础性、长期性、战略性的任务。社区的建设、维护与发展，是健全社会治理体系、提升综合治理能力，推动社会管理水平、居民幸福指数不断迈向新的台阶、实现规范健康发展的重要基础。在此过程中肩负展现基础价值、提供支撑作用之重任的社区，应当更加充分地遵循所在城市所倡导和坚持的发展理念，更加努力地紧扣自身实际、大胆创新进取、力争更大成效，为扩大社会治理成效、推动城市建设发展，作出全新贡献。

而在这个方面，西安市已经有所突破，管理成果显著。经过十几年来的探索，西安市社区建设在管理方式上正在逐步实现由传统型向现代型、由落后服务管理手段向信息化全覆盖的转变。从组织体系上看，西安市立足全市自身实际，在多数社区都建立和调整了基层党组织、居民委员会及其他群众组织，而这正是达成社区管理规范化目标的本质要求。在不断满足社区居民对优质生活之需的同时，也在落实社区规范、健康、和谐发展。

但从目前情况看，西安市多数社区的发展就如同其他城市的社区一样，仍然处在转型阶段。对相关的各类社区管理机构来讲，应当加快实现管理方式的创新和改革。近些年来，西安市的大量社区特别是居民数量多、整体规模大、所在位置好的重点社区，纷纷以提供文化教育和健身场所、开展家政和卫生保健等相关服务、加强环境美化建设等各方面治理为主要内容，多方着手、积极努力，取得显著成绩，赢得社区居民的普遍赞誉，对西安市加快发展速度、提升管理水平、巩固社会稳定，都产生了不可替代的重要作用。

本文例举的代东社区，就有着很强的代表性。

代东社区位于西安市临潼区代王街道桥头向南 200 米左右，成立于 2003 年 6 月。辖区内共有 863 户居民，其中空户 190 户、常住 673 户，登记人口户籍与常住人口共 1835 人，主要管辖服务地质六队、代王初级中学、代王卫生院、代王供电所、工商银行代王支行、邮政储蓄银行代王支行、泰农银行代王支行等单位，以及地质六队小区、骊景苑小区、代王电力小区共 3 个小区，同时包括自陕鼓路口为界以东的代王辖区内的居民。

自成立以来，代东社区在代王街道党工委和社区党支部领导下，以高度负责、开拓进取的态度，积极履行自身管理职能、服务职能、教育职能、监督职能和其他相关职能任务。在管理工作中，组织动员社区成员进行自治管理，搞好社区卫生、社会保障、计生、治安、老龄等日常工作，组织完成社区居民代表大会、共建联合会等管理目标；在服务工作中，开展便民服务，实行共驻共建、资源共享，办理社区公共事务和公益事业，建立志愿者队伍，办好社区服务业，协助政府落实城镇最低生活保障制度，介绍就业、优抚救济；在教育工作中，开展法制教育、公德教育、青少年教育、职业培训、“两劳”人员教育，组织文体娱乐活动、“五好”文明创评活动；在监督工作上，重点针对社区内的物业公司履行职责的情况进行监督，并受社区居民代表大会成员指派或共建联合会委托，收集整理监督意

见，及时向上级机关有关部门反馈。在此基础上，配合和协助政府各有关部门及其派出机构，完成检查、防控、创建等各种相关工作。

经过各方持续多年的积极努力，代东社区已经形成了具有本社区特色的文化氛围，社区成员归属感和凝聚力不断增强。但是，随着形势发展、社会变化进程的不断加快，代东社区也同样面临着管理任务日趋复杂、服务工作更加艰巨、自身力量相对薄弱、基础建设投入不足等诸多困难和问题。这一点，与西安市其他社区并无根本不同。

三、西安市社区管理中存在的主要问题及原因分析

近些年来，西安市的社区管理水平和服务质量正在不断提高之中，社区建设的亮眼成绩也随之日益增多。但从另一方面讲，西安市社区总体规模不断扩大的趋势越来越明显，社区肩负的责任也越来越大、任务越来越重。尤其是随着社会的高速发展，人口流动的辐射范围越来越广，速度越来越快，西安市的社区管理工作又不断面临新的问题、产生新的矛盾。这些，都不利于加速实现社区管理可持续健康发展，也不利于城市建设与管理的高质量发展。

（一）社区管理工作的任务过于复杂

以往社区管理工作中涉及的主要对象或者说基本人群，就是社区里的居民。但如今有了很大的变化，社区工作的职责范围正在日益扩大，与过去那种“机关家属院”“工厂生活区”等等都完全不可同日而语。随着城市规模扩大，以及农民工这一新兴群体的出现，再加上城市化步伐的加快，这些都导致流动人口逐年增加。以往人口流动性不高，社区管理只需要对社区原住民管理即可，由于人口组成简单且彼此熟悉，管理起来驾轻就熟。但是现在则不同，流动人口的涌入改变了社区结构，人群性质也发生了较大的改变，社区工作人员面对的往往是来自天南海北有着不同秉性习惯的人员，这些都使得社区管理工作愈发复杂且任务量逐渐加重。

如何提高对各类流动性人口的管理工作的质量和水平，是社区管理当前面临的主要问题。随着大批外来人员暂时进入或永久迁入西安，参与到西安市的经济

建设中来，为促进西安市的发展作出了重要的贡献。但不可否认的是，涌入城市的流动人口，大多来源于城市周边普遍相对落后的农村地区，由于文化水平相对较低且农村管理相对散漫，因而流动人口对目前所在城市区域内居住地的各种管理要求、法律规定的了解，是较为欠缺的。进一步说，这部分人中不乏不愿接受管理的人员的存在。再加上他们受教育的程度相对落后、总体素质相对偏低这一情况的真实存在，给西安市的社会稳定和环境卫生带来了非常大的压力。这些问题的出现，也倒逼社区管理做出了许多新举措。例如为保障社区的稳定和安全，社区管理人员必须经常性做好对外来人员的人口登记，尽量做到对于所辖范围内的人员构成有一个清楚地了解。同时还要加强法规宣传、思想教育等工作，提高外来人口的素质，帮助他们更好的适应这个社会，侧面保障居民生活质量。此外，由于长期坚持“只生一个好”的计划生育政策、人口出生率持续走低，我国将在较长一段时期内呈现出老龄化的特点，西安市也同样如此。

以上这些都在表明，社区管理的服务对象由于种种因素的影响，他们的不确定性会日益增加，这无疑会给社区管理工作造成重大挑战。社区管理一线组织即为居委会，上述这些情况的出现对于他们的管理水平提出了新的要求，居委会除了简单地做好基本管理工作外，还要注重社区成员精神文明建设，通过开展文化活动或者其他一系列活动来促进社区居民对于社区的认可度。

比如代东社区，仅 2019 年就先后完成了大量繁杂而又具体的工作任务。组织学习税务社保系统操作方法，确保基层医保经办人与区级城乡居民医保主管部门在业务上实现无缝对接；对新参加慢性病申请的居民资料进行仔细整理，并交付医保中心审查核实；向居民宣传孕前优生检查政策，鼓励相关居民主动参加孕前检查；定期核实并上报辖区内新生儿及死亡人口信息；及时检查、核对辖区内流动人口的完整信息，深化社区流动人口管理；深入开展扫黑除恶入户摸排登记，并利用多媒体多渠道搞好宣传教育工作；开展志愿者注册活动，深入辖区各居民小区、各相关单位搞好教育引导，鼓励居民积极参与；随时对辖区内各小区人居环境卫生进行整治整改。

在完成上述日常工作的同时，代东社区还有重点地积极落实有关政策，努力做好困难弱势群体的优抚救助工作，以社区工作人员为主体，全面调查了解、逐一核实上报信息，对辖区内困难家庭进行摸底造册，根据不同对象不同类型，借助社区平台开展结对济困，对有困难的居民及时办理临时救助、大病救助。一是

严格落实低保救助政策，实现流动式审查上报。在民主评议小组严格审查的基础上，对不符合政策要求的人员坚决予以取消，把“救贫不救懒”的原则落到实处。对符合享受低保的 17 户困难家庭，则在规定时间内完成复审评议。二是积极动员辖区居民添加社区微信公众号，以随时了解社区最新业务活动通知，如高龄补贴审核、养老保险审核等相关事宜。三是对辖区内 35 名残疾人的基本情况和特殊需求，逐一入户深入调查，核实信息、建档立册，为社区及政府相关部门开展帮扶活动提供更加详细真实的资料。

不仅如此。2019 年代东社区还着眼活跃居民文化体育生活的需要，先后组织开展了迎新春慰问困难党员、“情暖社区送春联”、迎“八一”和中秋节慰问困难党员困难群众退役军人、居家消防安全宣传讲座、维护消费者合法权益普法宣传、“爱护秦岭”及“社工周”宣传、扫黑除恶系列宣传与主题书法展、“三八”妇女节趣味运动会、“浓情端午、粽叶飘香”活动、“车让人守规”文明交通宣传、垃圾分类宣传、健康教育宣传、生物病媒防疫、秋季宠物免疫接种、迎接建国七十周年大庆等一系列活动。

可以看出，代东社区仅 2019 年所承担的职能任务、具体工作，涵盖了思想教育、形势教育、政策宣传、政策落实、治安管理、卫生健康、困难救助、节日庆祝等各个方面，表现出复杂琐碎、事无巨细、无所不包的显著特点。要想做到时时处处都能面面俱到、滴水不漏，实际上是比较困难的。

（二）社区工作人员素质能力明显欠缺

社区工作的日益严峻对社区工作人员的工作能力和整体协调能力都提出了新的要求，但是他们作为主要承担者、管理任务完成者，却并未形成成熟完善的城市社区管理模式。最重要的是，在这个对工作人员素质要求很高的今天，社区还没有从宏观层面形成一套社区工作人才培养模式。

随着西安市建设规模扩大以及经济的快速发展，居民的生活质量不断提升，人们对社区管理工作质量的要求也会越来越高。从整体上看，西安市社区工作人员的素质能力、经验水平、学历构成都已经有了很大的改善，但在工作人员结构上仍有待优化，目前的工作人员结构并不能满足任务越来越重、标准越来越严的工作需要。具体而言，部分社区的工作人员多为女性，由于女性生理构造的客观

原因，部分难度较大、专业性较强、危险程度高的任务难以顺利完成。社区工作人员构成虽然有所改善，但是仍旧有所不足。

究其根源，一方面由于部分社区居民对社区管理人员有轻视心理、不够尊重工作人员，使得工作人员很难从中获得被尊重被需要的成就感；另一方面，社区工作人员工资福利待遇普遍较低，所以难以引进更多能力突出、高层次的专业人才。种种原因导致了这样一种现状的出现，部分社区工作人员只是把当前岗位当作一种过渡性的跳板，这严重制约了社区管理工作水平的提升空间。针对上述问题，政府虽已出台了許多相关政策，但目前这支队伍的职业素质、专业技能、创新意识等方面仍待于进一步加强。

如代东社区，仅有6名工作人员。尽管每一名干部职工都有着做好社区管理服务工作的强烈事业心责任感，但由于个人的专业知识、阅历经验客观上是相对有限的，而肩负的任务又十分复杂艰巨，在面对没有学过的知识、没有做过的工作时，不但在时间和精力常常觉得难以应对，在素质能力上也会有力不从心之感。与2019年相比，代东社区2020年完成的日常管理与服务工作不但没有减少和放缓，相反还由于新冠肺炎疫情爆发而显著地加大了工作量。接到上级命令后，代东社区立即成立了党员先锋志愿队，鼓励发挥党员先锋模范作用，带头站岗执勤、深入排查、广泛宣传、消杀消毒。大家迅速深入到所辖3个居民小区，逐门逐户排查登记，筛查疫情防控重点对象，在较短时间内就摸排了15栋居民楼的42个单元共590户，其中有人户248户、633人。对342户无人户，则坚持反复上门排查核实；对常住居民，组织签订了420份疫情防控承诺书。同时，还为疫区捐款1次，为辖区内行动不便或居家隔离的居民购买生活用品20余次、购买天然气3次、常用药品10多次。

在完成这些日常琐碎工作及突发重大任务的过程中，代东社区的工作人员就突出地感到，一是自身素质能力总是觉得“不够用”，比如对病毒性传染病的预防工作知识、对重大疫情防控期间的管理工作特殊要求，只能依赖临时抱佛脚式地突击学习、边学边干；二是“人手少、任务重、时间紧、要求高”的矛盾非常突出，经常感到顾此失彼、四处“救火”；三是借助新媒体实行信息化管理的情况越来越多，而社区工作人员通常又不是毕业于计算机应用、新闻传播、视觉设计等专业，有时便加重了力不从心的感觉。若非社区6名工作人员相对年轻、精力充沛、责任心强，要想同时兼顾日常管理服务和重大疫情防控工作的双重要求，

是非常困难的。

（三）社区基础设施建设投入不足

近些年来，西安市很多社区经过集中整治，已经取得了非常大的成就。但随着形势的变化，社区管理存在一个很明显的缺陷，即基础设施建设投入不足。很多社区办公经费严重不足，加之许多原先进驻的物业公司由于经费收取困难已相继撤离，特别是有些以拆迁后回迁的原农村籍居民为主体的社区常常面临这方面的问题，这往往会导致原先集中整治改造基本到位的小区配套设施又回到了长期无人管理的被动境地，部分损坏严重的设施也迟迟得不到有效维护。虽然经过集中整治，西安市内大部分社区的配套设施得以恢复和完善，但由于财力投入总体不足等原因，很多社区硬件设施总体水平较低的问题依然存在。特别是随着原行政主导社区管理体制中的遗留矛盾不断凸显比如对流动人口的服务不到位等现象普遍存在，都给构建和谐社区带来了新的困难，还需要引起西安市政府的进一步重视。

早在 2014 年，代东社区便在代王街道办出资 10 万元的支持下，对社区进行了工程改造，包括水泥地面铺平、雨水井改造、门柱改造、围墙和活动室办公室墙面粉刷，为新建“道德讲堂”配备桌椅和投影仪等等。后来，又改造修建了社区服务中心的一站式服务大厅，新建了防雨棚、宣传栏、LED 电子显示屏，改造修缮了老旧水管、门窗，开通了代东社区微信公众号服务平台等等。这些成果，得到了辖区单位和居民的广泛支持，拉近了社区与居民之间的距离，提升了居民的获得感。

但客观地讲，与飞速发展的社会形势和不断提升的居民需求相比，这样的投入、这样的建设，都只能算是最基本的。

四、改进西安市社区管理的建议

社区管理是推进治理体系和治理能力现代化的基础性的的重要组成部分。根据西安市各主要社区的当前存在的一些问题和未来发展前景，提出以下建议，希望可以借此改进西安市社区的管理水平。

（一）提高居民认同感和参与度

西安市随着经济的高速发展，吸引了大批外来人口，因此西安市的人口规模不断扩大，人口结构也日趋复杂，进而使得社区居民的构成也愈发多种多样，这些都给社区管理人员的工作带来了极大挑战。要想建设规范化社区，仅仅有管理人员的管理是不够的，社区内的所有成员都应争做社区管理者，都应当成为社区管理工作的积极参与者、社区文化生活的积极推动者。若社区管理工作可以得到绝大多数社区居民的高度认同和主动参与，那么才会为社区的发展提供充足动力，社区工作者也才能避免顾此失彼、疲于奔命这样情形的出现。综上，鼓励和吸引社区居民积极加入到社区的建设、管理、服务等工作当中来，强化居民主人翁意识，引导他们多提建议、多作贡献，不但能够更好地形成维护基础设施、美好环境等公共资源的良性机制，也可以实现社区自身的高质量、可持续发展。

在这方面，代东社区一直在以不断激发居民主人翁意识为抓手，进行着全方位的创新探索。如2020年，社区以充分发挥“四社联动”作用为依托，借助开展“迎十四运、创文明城”、组织“社区活动月”等活动，邀请社区志愿者、社工、居民代表、社会组织负责人等，先后4次召开“板凳会”进行座谈讨论，反复征求意见建议。组织社区门球队参加临潼区迎接“2021元旦”老年门球比赛，组织秦腔爱好者参与秦腔自乐班定期表演，组织舞蹈队参加“千年古都、常来长安”2020临潼区舞蹈大赛并获得优秀节目奖、组织志愿者参与社区环境大擦洗活动等，有力地增强了居民的认同感和主人翁意识。

（二）提升管理人员素质能力

加大社区工作人员的管理、教育和培养力度，其根本目的就是进一步增强社区工作人员在思想、作风、业务等各个方面的素质能力，为提高社区管理水平和服务质量奠定更加坚实的思想基础、人才基础，更好地满足城市社区发展的新要求。当前看，最重要的工作就是要进一步优化社区人员的专业程度，提升能力素质。对新入职的社区工作者，要围绕党的政治理论、城市基层党建、社区规范化治理、网格化服务管理、社会工作实务等内容开展初任培训，因为新的时代社区管理工作领域更加宽泛，使得城市社区管理工作方面人员的配置和人员队伍的素质能力，都需要不断地增加和提升，这对于从全市范畴提升社区管理工作水平有

着非常重要的现实意义。

这其中，非常重要的一条就是要在更多关注社区工作人员业务知识培训问题的基础上，加快提高其思想素质，同时还要进一步发挥党组织的管理职能。代东社区之所以能够在“人少事多”的情况下，能够较好地完成日常管理服务工作、做好疫情防控等突发重大任务，一个重要原因就是社区党支部始终对标“五好党支部”要求，不断完善理论学习、思想辅导等各类例会、培训、学习等制度，并坚持认真落实。及时接纳和转正大学生党员，持续为党组织纳入新鲜血液。健全社区党组织网格架构，形成了“专职网格员—网格指导员—网格长”的三级管理制度。社区党支部还与辖区共建单位就人居环境提升、疫情联防联控、退休人员社会化管理、日常事务协作等事宜，适时召开党建共建联席会议，使基层党组织的领导力、党员骨干的示范力全面覆盖到了社区治理的全过程。

（三）完善配套硬件设施建设

完善基础性的配套硬件设施建设，是社区管理和服务工作不可或缺的重要内容。社区管理人员必须在最大限度保证居民安全的前提下，秉持着更好地保障卫生健康、繁荣文化体育、体现尊老爱幼、方便生活休闲、美化环境氛围、塑造文明养成这些标准，吸引商家入驻，给社区居民的生活提供便利。此外，对于公共设施，则需要社区投入主要精力，为社区建设硬件设施，例如健身设备等。

在社区服务设施建设中，要大胆运用现代的新科技，全面建立起以网络为覆盖社区的信息网，让网络发挥信息联通功能，给社区居民的方方面面都带来便利之处。同时还可以建设社区网络信息平台，充分利用网络的便捷，促进社区工作的高效完成。最后当今社区还应该通过硬件设施形成基础网络信息服务渠道，建成具有现代化科技社区的社区安全体系，从而推进西安市公共安全基础设施的建设加快迈上一个全新台阶。

目前，代东社区正在加紧建设居家养老服务站。该站计划用房约 300 平方米，设立居家养老办公室、文化活动室、图书阅览室、保健室、康复理疗室、心理咨询室、日托室、老年餐厅等，可以为社区内的老龄居民提供机构服务、居家养老、读书看报、学习培训、健身休闲、文化娱乐等多种活动。对一个以“为老服务”为日常工作主题的社区来讲，这样的基础建设方向无疑是正确的。

（四）构建合理服务工作网络

社区管理工作作为一项长期性的系统工程，内容繁杂、牵涉各方。因此，要加强与各个相关的部门之间的协调联合，建立完善的社区公共服务工作网络。从健全组织体系这一方面来讲，可以在社区管理人员中增设组长，并给定期发放适当数额的工作津贴，还要给予其他方面的福利，鼓励组长认真履行督促社区各类工作顺利进行的职责；从促进安全稳定这一方面来讲，通过加大对社区警力的配置，不仅可以保证社区的治安，提高居民的生活质量，还有利于社区配合各级管理部门完成综治维稳工作，加强对违章建筑、侵占公共区域等现象的管理整治，确保社区居民生活更加安全和安定；从节能环保这一方面来讲，可以联合市政、卫健、城管等工作部门，共同加强对居民生活垃圾等的管理服务，以使生活环境更加干净整洁。所有这些都充分说明，社区管理需要各个部门单位的共同参与，需要构建合理而完善的工作网络。在时代不断发展、人群不断变化、任务不断加重的情况下，这是非常重要的一条基本工作原则。

结束语

总的来看，新形势下的西安市社区管理工作仍然处于边转轨、边扩张、边适应、边提升的全新阶段。居民老龄化、人口流动化、类型复杂化的新情况，也与城市的社会建设、经济发展未能保持步调一致。因此，全面提高社区工作人员素质能力、提高社区管理服务整体水平，进而实现对广大居民的思想行为的全新塑造，是有利于建设健康社区和和谐社会的必由之路。基于这个目标，一是应当进一步加大对城市社区管理方面的资金投入，加快实现社区硬件基础设施的升级换代；二是应当进一步重视社区工作人员专业素质和工作能力的培养提高、社区管理服务人才队伍的扩充加强；三是应当进一步加强对社区各类文体娱乐、卫生健康、优抚救助等活动的技术指导，以吸引更多的居民主动参与进来。当人人都有归属感、个个都有责任感的时候，社区管理工作定会开展得更加顺利。三是应当更多地与公安、民政、劳动、市政、环保、卫健、城管等与居民生活息息相关的部门加强协调、沟通和联合，努力构建起有利于社区管理工作更加高效率、高质量发展的综合保障体系和齐抓共管机制。

参考文献

- [1]李茂松.浙江省城市社区专职工作者队伍建设的现状分析及对策研究[J].普洱学院学报, 2018.
- [2] 张欢欢.人力资源管理视角下高校师资队伍建设的困境与对策[J].智库时代, 2019.
- [3]宋利.社区治理视角下社区社会工作者队伍建设的探索研究——以北京市 Y 街道为例[J].北京城市学院学报,2019.
- [4]于江. 智慧社区建设与社会治理创新——基于贵阳市花果园社区的实证研究 [J] . 中国管理信息化, 2018.
- [5] 程文丽.城市社区管理中存在的问题与对策[J].商讯,2020.
- [6]王江伟. 中国社区治理创新的特征、动因与绩效——基于“中国社区治理创新成果”的多案例分析[J]. 求实, 2017.
- [7]曹海军, 鲍操.社区治理共同体建设——新时代社区治理制度化的理论逻辑与实现路径[J]. 理论探讨,2020.
- [8]宋道雷.转型中国的社区治理: 国家治理的基石[J]. 复旦学报,2017.
- [9]王法硕.智能化社区治理: 分析框架与多案例比较[J]. 中国行政管理 2020.
- [10]黄晴,刘华兴.治理术视阈下的社区治理与政府角色重构英国社区治理经验与启示[J]. 他山之石,2018.