

《办公室管理》课程思政元素融入教学的几点思考

张海蓉

摘要：习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上强调，要用好课堂教学这个主渠道，各类课程都要与思想政治理论课同向同行，形成协同效应。新形势下，《办公室管理》作为行政管理专科专业基础课，结合专业培养目标、课程教学目的以及学生现状考虑，课程思政融入显得更为必要和迫切。本文就《办公室管理》课程思政元素如何融入教学，浅谈几点想法和思考，和大家交流。

关键词：办公室管理；课程思政；思政元素；思考

一、课程思政的三点考虑

课程思政是一项系统工程，如何在教学中运用恰当、适量，在紧要处起到画龙点睛的作用，达到理想的效果。这就要求我们在课程思政之前，必须要清楚了解专业要求、课程教学的目的以及培养对象的现状，这样才能将几方面有机结合，达到把思政思想融入教学，让学生在学习过程中，用思政的思想去吸收和接受课程教学的内容，并且不断优化成为专业素养，从而达到学以致用，能够提升日常管理工作的目的。

（一）基于行政专业培养目标考虑

根据国家开放大学专业设置要求来看，行政管理专科专业培养目标：培养社会主义建设所需要的德、智、体、美全面发展并能适应社会需要的、面向基层的、具有较好的文化素养和较强的实际工作能力行政管理类的高技能、应用型人才。从专业培养目标中，我们的着眼点就是“行政管理类人才”，这类人才的主要就

业面向：(1) 行业领域：企事业单位、党政机关。(2) 职业：公共管理部门一般行政工作或企业内人力资源管理或其他行政管理职能工作。

(二) 基于办公室管理课程教学目的的考虑

本课程的教学目的是，通过教学的实施使学生掌握办公室实务操作方面的基本知识及流程，具备办公室业务的基本技能和与之相关的交际能力，提升办公室人员的工作理念，提高办公室人员的政治业务素质，推进各级各类机关办公室工作的制度化、规划化、科学化，确保办公室工作规范，优质高效地服务于机关企事业单位。《办公室管理》课程是国家开放大学行政管理专业专科层次学生的必修课，由国家开放大学统一开设，一般在第三学期开设。本门课程共八章，基本涵盖了办公室实务的各方面内容，只有把握好课程知识点的重要性，不断引入思政元素，才能助力学生消化和吸收，才能真正达到教学目的。

(三) 基于成人学生思政教育现状的考虑

1、社会对于成人学生在思政教育方面的关注度不高。大多认为成人学生都有自己的工作，思政教育应归所属单位来承担，而学校只是为了提高学生专业理论水平为目的，相对来说，思政教育开展甚少。

2、成人学生来源相对复杂，素质方面层次不齐，且求学动机各异。

结合我校国家开放大学行政管理专科近四季入学报名数据中所占的比例，我们不难看出，每季行政管理专业专科都是当季各专业中人数最多的专业，且所占比例最大；入学层次参差不齐；求学动机为容易获得毕业证书的占一定比例；从学生是否从事行政管理工作所占的比例权重来看，仅有30%左右从事行政管理或相关专业，故此我们课程思政的受教育主体，不但是有一定素养和工作经验的行政人员，还要兼顾没有专业知识的非行政管理人员，只有分清楚我们的教育对象，我们才能因材施教，才能切入符合他们的思政课程元素，开展思政课程学习，达到相应的思政课程的教学效果。见近两年我校行政管理专科人数分析：



二、办公室管理课程思政实施中的几点想法

课程思政是指构建全员、全程、全课程育人格局的形式，将各类课程与思想政治理论课同向同行，形成相互协同效应，把立德树人作为教育的根本任务的一种综合教育理念。针对《办公室管理》课程思政实施，教学过程中可以从以下几个方面挖掘专业和课程相关的思政元素，开展课程教学。

（一）从行政管理专业发展历程切入，从历史沿革中感受其发展初期、发展中、壮大形成的过程，能有助于学生深入学习，有利于分析专业发展前景，将思政思想元素有效融入。

中国现代意义上的行政管理教育基本上是从20世纪30年代才开始的。建国后，我国的许多院校都曾有过行政学方面的研究和教育。1952年院校及学科调整，行政学和政治学、法学、社会学等学科一样未保留下来。直到1979年，行政管理专业才得以重见天日，逐渐获得恢复和发展。也是在这一年，邓小平同志指出“政治学、法学、社会学及世界政治的研究，我们过去多年忽视了，现在也需要赶紧补课”，正是这种补课的浪潮很快促进恢复了行政学独立学科的地位，使其研究范围迅速扩大到社会领域的各个方面。同年1979年2月6日中央电大正式开学，全国省市级电大应运而生，我们新城分校也是1979年首批开展电大业务的办学单位。

随后行政管理专业经过了酝酿阶段（1982-1985），恢复阶段（1986-1992），壮大阶段（1993-1999），转型阶段（1999-至今），至此以后，各省市相继成立行政管理学会，一些政府部门和高等院校纷纷成立行政管理研究机构，开设行政管理专业和课程。中央电大行政管理也是在2003年-2004年开出，吸引了大批有志向有追求的学生提升进修。

了解行政管理专业的发展历程，可以让学生感受学科历史发展的艰辛，政党的英明，激发起家国情怀，同时可以让学生深刻体会行政管理的重要性，增强职业认可感和自豪感，从而达到爱岗敬业。

（三）在课程重点知识讲解中，自然地嵌入思政元素，在潜移默化中培养学生的职业素养，提高行政工作水平。

1、由办公室职能突出思想教育的重要性

办公室的职能相对来说，所负责的事项比较多，而且程序性比较繁琐，工作力度大，不容易做出成绩，很多人都会对实际工作产生厌倦的心理，这些会导致工作效率低下，进而影响工作质量。

那么我们在重点讲解办公室人员职能的同时，可以紧紧围绕行政人员应该具备的多方面的政治素养展开，比如敬业精神、办事严谨、廉洁自律、模范带头、团结协作等等，每一个都可以做案例的讲解。不断地对工作人员进行思想政治教育，帮助他们提高认识，强化理论学习，提高自身综合素质，成为复合型人才。

2、由办公室的角色定位引入办公室人员工作作风

角色定位：一是从属性，办公室附属于领导的工作需要应运而生；二是中枢性，办公室是机关单位的中枢部门。讲到角色定位，就从学生们日常工作体会谈起，要求行政人员在原则问题上不能糊涂，而且具有良好的协调能力和工作方法，发挥整体合力的作用。为扎实推进办公室工作，必须提高思想认识，加强作风建设。我们对办公室人员提出以下要求：提高四有意识（大局意识、责任意识、服务意识、创新意识），加强三种能力（执行力、学习力、研究力），形成三个好的风气（密切联系群众，求真务实，艰苦奋斗）。要做好办公室工作就必须端正工作作风，树立先进典型，扎实做好本职工作，确保办公室的各项工作有序开展，发挥好基层的螺丝钉作用。

3、类比以上，办公室管理这门课程所涉及的知识点特别多，我们还可以由办公室用品管理带入廉风建设，由政务工作带入实事求是，由文书管理、印章带入保密法等等，只要留心，各个知识点都可以自然搭建起与思政元素的关联。

（三）以社会大事件作为融入点，从学生感兴趣的问题入手，吸引学生积极参与，有利于活跃线上、线下的教学交流气氛，增强“课程思政”的效果。同时正确引导学生面对热点、突发事件，培养学生应急能力和高度的社会责任感、使命感。以2020年新冠疫情举例，可以从多个维度来引入思政元素。

1、我们可以结合新冠疫情，从每个人都能深切感受到的国家快速的严防部

署、党员干部的“冲锋陷阵”，引导学生认识中国疫情防控的重大胜利离不开中国共产党的坚强领导和英明决断；深切感受到一场疫情所展示出中国共产党强大的凝聚力、号召力和动员力。

2、疫情面前，我们新城分校很多分散在陕西各地的学生积极参与到防疫抗疫工作中。有在一线的医务工作者，不分昼夜地在救治；有护理专业的学员，以主动请缨坚守在抗疫最前沿的“最美逆行者”；有退伍军人自费购买抗疫物资，主动担任起自己所在村镇的消杀任务；还有街道办的社区人员，冒着危险给隔离人员送物资，还有很多不同行业的学员不分昼夜坚守在抗疫的岗位上。他们为战胜疫情提供了坚实的青春力量，凸显他们高度的社会责任感和使命感。

3、在后疫情时代，办公室作为承载企事业单位生存发展的重要平台，将呈现意想不到的变化，比如钉钉、飞书、腾讯会议将远程办公推进了一步，解决在线沟通难题的工具的不断完善。那么未来办公空间会越来越过剩，纯办公室运营的方式将会被逐步淘汰？它的发展趋势又会是怎样的？我们的办公形态应该是怎样的？这些问题，扑面而来，对于我们的学生带来新的思考。无论是主动还是被动，这些都需要去面对。我们会面临空间变化、人员变化以及整个链条上联动的变化。只有不断强大办公室人员的应变能力、责任感，才能不断适应新变化，取得新的成绩。这样的大事件，我们每个学生都身临其中，都有切身的深切感受，比较容易引起共鸣。基于这一点，我们可以采取（1）线上课程主题讨论，比如课程答疑区添加系列讨论，比如新冠知多少？如何做好个人防护？我们抗疫成功靠的是什么等等，（2）线下小组讨论可以推举不同岗位的学生，比如街道办、医院、行政岗位、普通人员等等，采用现身说法谈防疫抗疫感受。

三、对于课程思政建设的几点建议

（一）充分利用网络技术开展思想政治教育，把思政元素渗透到学生的日常生活中，而不仅仅局限于课堂常规教学。以学生喜闻乐见的方式为突破口，寻求新的方法，提高思想政治教育的效果。可以在学校网站设立“思政角”，学校可以不定期推送国家思政、法规政策，打造“思政园地”；可以鼓励学生将身边的思政标兵、社会正能量小故事以小视频的形式上传；师生以社会大事件亲历

者的身份，以个人视角谈体会，比如走进“建党百年”，走进“十四运”等等。

（二）充分发挥“榜样”的力量，感召更多学生参与。利用分校微信公众号、学校网站、各班级微信群对思政标兵、优秀学生、好人好事等加大宣传，深入到学生中去。努力拉近与学生各种有益的关联，加强凝聚力，让学生学会感恩社会，感恩学校，形成良好学风氛围。

（三）倡导师生全员普及思想政治教育。思想政治教育不单是某个老师或学生的事，而应该是学校师生全员的事，只有坚持普及，才能真正得以落实和深入。

《办公室管理》对于行政管理专业的学生来说，理论性、实践性及实用性很强。我们不断深入和实施课程思政，可以强化以学生为根本出发点，正视学生的需要，坚持用正确的思想政治理论武装学生的头脑，帮助他们树立正确的人生观、道德观、价值观等，帮助成人学生正确认识和处理集体与个人的关系、当前利益和长远利益的关系、物质需要和精神需要的关系。目前我们还处在课程思政“教”的初期阶段，如何对学生“学”的结果进行评价，才是日后重点研讨的最终目的，所以说思政教育“只有起点没有终点”。

参考文献:

[1] 钟亮. 高校思想政治教育工作存在的问题及对策建议[J]. 新西部《下旬刊》2017-06-25.

[2] 刘美萍. 行政管理专业“课程思政”的改革与探索[J]. 徐州工程学院学报(社会科学版). 2020-06-06.

[3] 谭富. 基于职业能力培养的高职《办公室实务》课程改革探索[J]. 当代教育实践与教学研究. 2016-07-30.