

成人远程教育学生管理工作存在的问题及对策

张海蓉

摘要：推动成人教育和计算机技术的深度融合，除了可以促使成人教育更富便捷性外，同时利于成人学员高效地达成学业。同时远程教育也给予管理工作更多问题，本文先就管理工作现存问题展开探析，随后对管理对策加以总结，以期推进成人教育高效发展作出贡献。

关键词：成人远程教育；学生管理；现存问题；管理对策

引言

随着经济、科技推动，当前推动社会向着学习型发展已然成为共识。现阶段，国内成人教育也因该目标号召而充满生机，诸多办学形式频频出现，不仅包括以往电视大学的形式，很多高校也逐步打开校门，推动封闭教育向着开放性教育转变。而远程数据在成人教育上应用甚广，成人教育也多是借助该形式开展。除了技术教育外，成人教育同样涵盖了思想、价值观等多层面教育，但是远程教育在学生管理层面仍旧伴有诸多问题，下面便就其管理问题和解决之策进行探讨。

一、成人远程教学学生管理现存问题探析

1、管理链条相对较长，管理环节伴有诸多薄弱点

首先，对于成人教育来说，其远程教育多是借助通信、网络和计算机等技术实现，隶属网络教育，可以覆盖较广的管理链条。但是该方式仍旧处于适应社会

的阶段，即便业已获得相应经验，但由于办学时长较短、环境与其他条件不够稳定等原因，导致管理链条在某类节点上很难实现贯通。其次，学生多源于各行业，他们可能是在职人员或者是自谋职业的人员，仅有很少是毕业后直接利用学生身份就读。因此，成人学员不论是住所还是单位均分布较广，学员在职业或者生活上也存有诸多事情牵扯，使得学生管理愈加困难。此外，学生多源于各行业与部分，在学习时间层面多是开放性的，因此很难从学习时间出发进行有效监控。而远程教育过程实质上是教育管理的末节，因此管理工作必然存有较多薄弱点。

2、管理理念相对欠缺，管理体系并不健全

首先，成人教育基本上是以在职人员为对象开展，该类学员很多并未接受高校教育，虽然部分学生是对学校教育进行了衔接，隶属“全职学生”状态，但他们本质也不是传统层面的“在校学生”。他们多是作息可自主支配，并且学习环境相对随意。但不论是工作后选择继续教育还是“全职学生”，其共性便是基础知识水准不高，即便社会经验较多并且具备较强的求学动力，但同时伴有学习目标不够积极、端正的问题。很多学员是以完成学业为目标，他们在学生管理方面的态度相较于全日制学生来说显得更为排斥，不愿受到严格管理的束缚。其次，对于成人教育而言，当前已从原有的广播电视形式向着大学或者是高校实现了转移，该过程中管理体系并未紧跟其转移步伐得到有效完善。管理人员很多素质并不理想，甚至部分管理人员并未明确认知成人教育管理伴有的特殊和重要性。此外，现阶段部分学校的教育体系也尚未完善构建，不论是管理体系还是管理队伍均显得相对不足，使得学生管理的高效开展受到阻碍。

3、师生状态处于准分离状态，未能得到校园文化的有效熏陶

推动计算机相关技术与成人教育相融合，能够有效实现远程教育的目标，推动成人教育向着广泛空间拓展，确保学员教育更富便捷性，避免了以往学员在工作、学习等层面存有的矛盾。但相较于以往的成人教育，远程教育需要师生借助网络来授课与交流，导致师生状态处于准分离状态，师生、生生以及学生和学校间接触频率大幅降低。而对于学生管理来说，通常师生交流、生生交流以及学生与学校接触均与校园文化密切相关。但远程教育使得学员与学校出现了分离，使得学生管理遭受较大影响。各学校不论是校园氛围还是教育特点均各有不同，也

就是校园文化，该文化对于学生成长而言意义重大。远程教育引发的师生分离很难体现教师伴有的言传身教作用，使得身教部分明显欠缺，教师不论是个人品质还是魅力均大幅下降。此外，生生分离也很难促使学生间就某类问题展开探讨与学习，对于团队精神、参与感等培养来说大为不利。

4、存有功利化氛围，未能重视管理

高校教育持续开放，当前成人教育作为高校教育的关键成分理应得到深切关注。成人教育在学生身份方面相较于传统校园学生来说大有不同，部分成人学员存在以获取文凭为目标而“被动”受教的问题，认为只要有学籍并且考试及格便可，使得自身责任与义务意识逐步淡化。而学生管理存有的功利化氛围使得管理办法显得较为局限，实施也并不到位，很多学校是以为学生获取文凭而保障护航的目标展开管理，使得教育管理呈现出过于疏忽或者是随意的状态。此类学习与目的使得学生无法静心学习，其学习效果也很难契合预期。此外，学校间也已竞争生源为导向，并未对学生管理加以重视，使得管理逐步沦为单纯的服务，甚至有的变成了接受投诉或者是意见的单位。

二、成人远程教育学生管理对策

1、与开放大学相应的办学目标相结合，集中力量把握重点工作

与开放大相应的办学目标相结合，学生管理需要将中心置于务实层面，也就是以学生学习为导向开展支持服务。学生管理首先需要明确学生之渴望，其次，此类支持服务还需要对学生辍学情况进行规避，给予其更多学习机会。第三，支持服务还需要强化学习质量，对成人学员学习动机进行激发，确保其自学能力与效果得到强化，同时远程教育也以其为核心。待支持服务得到完善后，才可推进校园文化建设，确保学风和校风等的建设高效开展。

2、推进管理队伍建设，强化兼职人员素养

对于成人远程教育来说，导学教师（又可以是班主任或者辅导员）对学生管理负责并承担，可以说是学员管理的中坚力量，管理队伍也已他们为核心。导学教师不仅要是学员学习进行引导，同时还应融入到学习过程之中，积极对学生学业进行帮助和督促，从而对学生辍学情况进行规避。此外，导学教师还应对学生、学校间关系进行协调。因此必须针对导学教师从其思想、业务层面出发加以培训，

确保其工作能力契合管理需要，转变以往管理人员素质不理想或者是方式简单等问题。

3、从服务思路出发展开创新，增强服务水准

首先，应与远程技术想融合，“主动”地介入到学员生活、情感等层面。同时还应针对学员实际获取和把握各类信息，确保学生学习进程得到管理的有效支持。管理人员还需要对成本加以把控，持续地为学生服务，确保管理契合学生多层次需求。其次，还需要以阅读需要为目标来构建数字图书馆，确保科技设备与各类教学资源相契合。还应组建更富专业性的管理队伍，并配置合理人数来对教导复辅导予以支持。第三，还应推动远程教学与成人教育继续融合，推进新型学校的构建，推进课程的高效建设。此外，课程建设还需要从课程特征、课程基础以及课程基本原理等层面出发展开调研和论证，确保远程教育相关教材得到切实完善和改革。

4、强化班级管理，对学习动机进行纯化

成人学员在学习层面伴有明显的功利性，同时其集体意识等相对欠缺，存有出勤率低、考试作弊等多种问题。而班级管理则与上述问题密切相关，通常良好班风能够推动学风建设。成人学员一般源于不同群体，不论是年龄还是文化基础均大不相同，因此班级意识在其脑海中较为薄弱，生生间关系也相对生疏。此类集体情况很难推进班级建设，因此成人教育必须对班级建设加以深层关注。

班主任需要从学生思想、生活等多层面出发来进行组织和教育，需要秉持“以学生为主”的原则深入学生实际生活，从其思想直至行动层面来给予成人学院以指导，推动良好环境的构建。同时，管理方式需要从以往依赖权威向着人格魅力方向转变。班主任需要推动班集体氛围向着宽松化和和谐化转变，引导学员们以集体荣誉为导向展开学习生活，强化其凝聚力。当然班级建设仅依靠班主任远远不够，还需要借助班干部的力量。教师需要以班级实际为导向进行班委的组建，在充分掌握班级情况的基础上选拔人员，依靠班委以及学生党支部的组建来推进班风和学风的建设。但是班级管理也不能仅依赖班干部，班主任必须切实融于班级管理中。

而在日常教学管理层面则学校需要聘请能力强且责任心重的人员来担任管

管理工作，除了对教管机制做到严格执行外，还应融入学生生活，对其思想动态以及学习困难进行把握并尽量协助解决。此外，还应聘请经验丰富的课程教师展开远程教学，除了树立理想的教师形象之外，还需要推动学习氛围的良好构建。教师除了认真备课外，还需要就作业展开详细讲解，针对成人学员不仅要做到严格管理，还应考虑管理方式，确保在严抓教学的同时不违反相应原则。教师需要秉承“以学生为主”原则，尽可能保证教学契合学生需要，协助成人学员顺利毕业。

三、总结

成人教育实施远程管理使得学生管理伴有诸多问题，教师需要明确管理链条相对较长且管理环节存有薄弱点、管理理念较为欠缺且体系不完善、师生状态处于准分离且校园文化欠缺以及学习存有较强的功利化等管理问题，与开放大学相应的办学目标相结合，集中力量把握好重点工作，并从管理队伍健全、服务思路创新和强化班级管理等方面出发来应对上述问题。管理人员还需要以教育趋势和学生实际为导向来更新观念，摆脱传统教育观的束缚，准确找出远程教育的诸多潜在问题，适时革新，为高效办学和教学夯实基础。

参考文献：

- [1]王霞. 成人教育转型时期的现代远程教育新模式的构建及其实施路径[J]. 科技资讯, 2017, 15(27): 173-175.
- [2]许琦. 省市两级成人远程教育课程管理系统的分析、设计与实现[D]. 天津大学, 2016.
- [3]刘程. 现代远程教育对传统成人教育教学模式的诗性影响与现实表达[J]. 内蒙古师范大学学报(教育科学版), 2016, 29(02): 83-85.
- [4]李莲芝. 成人远程教育学生管理工作存在的问题及对策[J]. 吉林广播电视大学学报, 2014(09): 159-160.
- [5]杨剑波. 远程教育环境下成人教育的终身教育策略研究——以天津市为例[J]. 中国成人教育, 2013(07): 28-30.

[6]夏鸣. 远程教育成人学习动机激发策略研究[D]. 上海师范大学,2013.

[7]何爱霞. 专业社会化图景[D]. 华东师范大学,2010.

[8]徐建东. 成人教育学院现代远程教育学生学习支持服务系统的构建[D]. 山东师范大学,2005